ANALISIS INDICADORES DE CALIDAD JULIO Y AGOSTO 2023

SISTEMA DE INFORMACION SOGCS

Hospital Nelson Restrepo Martínez E.S.E.

Armero Guayabal - Tolima

2023

	INFORME			VERSION:
				PAG: 1 DE 5
	ALCANCE: Todo el personal de la Institución	**RESPONSABLE** Enfermera jefe	**CODIGO:** Fo – Gc -11	**FECHA ELAB.** 05/01/2021	**FECHA ACTUALIZAC:**

INFORME INDICADORES DE CALIDAD JULIO Y AGOSTO 2023

FICHA TECNICA INDICADORES RES 256/2026

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.						
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN						
NOMBRE DEL INDICADOR	**DEFINICION**	**Variable**	**META**	**FUENTE**	**PERIODICIDD**	**RESPONSABLE**
Oportunidad en la asignacion de citas de primera vez de medicina general	Este indicador expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurre entre el primer contacto con la IPS para la asignación de la cita de primera vez y la fecha en que es asignada la cita. La consulta de primera vez hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la cita de control.	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	≤ 3 DIAS	SIHOS E INFORMACION REPORTADA POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL	MENSUAL	CITAS
Oportunidad en la asignacion de citas de primera vez de odontologia	Este indicador expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurre entre el primer contacto con la IPS para la asignación de la cita de primera vez y la fecha en que es asignada la cita. La consulta de primera vez hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la cita de control.	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	≤ 3 DIAS	SIHOS E INFORMACION REPORTADA POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL	MENSUAL	CITAS
Oportunidad atencion TRIAGE 2	Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado con Triage 2, en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atencion en consulta de urgencias por medico	P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	≤ 30 MINUTOS	SIHOS E INFORMACION REPORTADA POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL	MENSUAL	ENFERMERA URGENCIAS

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo:	Cargo: ASESORA DE CALIDAD	Cargo: GERENTE

Los indicadores de calidad adoptados mediante Resolución 256 de 2016, están agrupados en varios dominios y sus resultados en el Hospital NELSON RESTREPO MARTINEZ de Armero – guayabal durante julio y agosto de 2023 es el siguiente:

1. DOMINO: EXPERIENCIA DE LA ATENCION: Los indicadores de este dominio evalúan la medida en la cual la atención en salud ha satisfecho las percepciones del usuario y esto ha generado lealtad en éste. Debe tomarse en consideración durante el análisis la medida en la cual las percepciones son afectadas por las expectativas del usuario.

1.1. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA PARA CONSULTA MEDICA GENERAL DE PRIMERA VEZ: Expresa el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por medicina general de primera vez por parte del paciente / usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
jul-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCION			
Variable	META	JULIO	RESULTADO
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	295	1,27
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		232	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Julio 2023

Durante julio 2023 se asignaron 232 citas para consulta médica general de primera vez con un total días de espera de 295 días, lo que equivale en promedio durante el periodo a 1.27 días de espera.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
ago-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCION			
Variable	META	AGOSTO	RESULTADO
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	271	1,43
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		190	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Agosto 2023

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo:	Cargo: ASESORA DE CALIDAD	Cargo: GERENTE

Durante agosto 2023 se asignaron 190 citas para consulta médica general de primera vez con un total días de espera de 271 días, lo que equivale en promedio durante el periodo a 1.43 días de espera.

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE ODONTOLOGIA GENERAL: Expresa el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por odontología general de primera vez por parte del paciente / usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
jul-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable	META	JULIO	RESULTADO
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	199	1,33
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		150	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Julio 2023

Durante julio 2023 se asignaron 150 citas para consulta de odontología general de primera vez con un total días de espera de 199 días, lo que equivale en promedio durante el periodo a 1.33 días de espera.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
ago-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable	META	AGOSTO	RESULTADO
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	350	2,06
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		170	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Agosto 2023

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo:	Cargo: ASESORA DE CALIDAD	Cargo: GERENTE

Durante agosto 2023 se asignaron 170 citas para consulta de odontología general de primera vez con un total días de espera de 350 días, lo que equivale en promedio durante el periodo a 2.06 días de espera.

1.3. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS: Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado como Triage 2, en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atención en consulta de urgencias por médico.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
jul-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCION			
Variable	META	JULIO	RESULTADO
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	857	0,98
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		871	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Julio 2023

Durante julio 2023 se atendieron 871 pacientes clasificados como Triage 2 con un total de minutos transcurridos desde la clasificación y el momento en el cual el paciente es atendido en urgencias de 857, con un tiempo promedio de espera de 0,98 minutos.

Es de tener en cuenta que la oportunidad es inferior a un minuto ya que el mismo médico que realiza el Triage es quien atiende el paciente. Y en caso de que se requiera por alta demanda en el servicio hay un medico disponible para apoyar el servicio.

INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
ago-23

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ E.S.E.			
EXPERIENCIA DE LA ATENCION			
Variable	META	AGOSTO	RESULTADO
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	1372	1,38
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		994	

Indicadores Res. 256 – 780 (2193) Agosto 2023

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo.	Cargo. ASESORA DE CALIDAD	Cargo. GERENTE

Durante agosto 2023 se atendieron 994 pacientes clasificados como Triage 2 con un total de minutos transcurridos desde la clasificación y el momento en el cual el paciente es atendido en urgencias de 1372, con un tiempo promedio de espera de 1,38 minutos.

Lo anterior permite concluir que los Indicadores de experiencia en la atención en el Hospital Nelson Restrepo Martínez durante el mes de julio y agosto de 2023 se encuentran dentro de los estándares normativos y metas institucionales, por lo cual no hay lugar a plan de mejora.

JAIME EDUARDO RODRIGUEZ GIL
Gerente

BRIGITHE RIVEROS K.

BRIGITHE MASSIEL RIVEROS ROJAS
Asesora Calidad

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo:	Cargo: ASESORA DE CALIDAD	Cargo: GERENTE

INFORME ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE GESTIÓN DE PRODUCIÓN

JULIO - AGOSTO 2023

SISTEMA DE INFORMACION SOGCS

Hospital Nelson Restrepo Martínez E.S.E.

Armero Guayabal - Tolima

2023

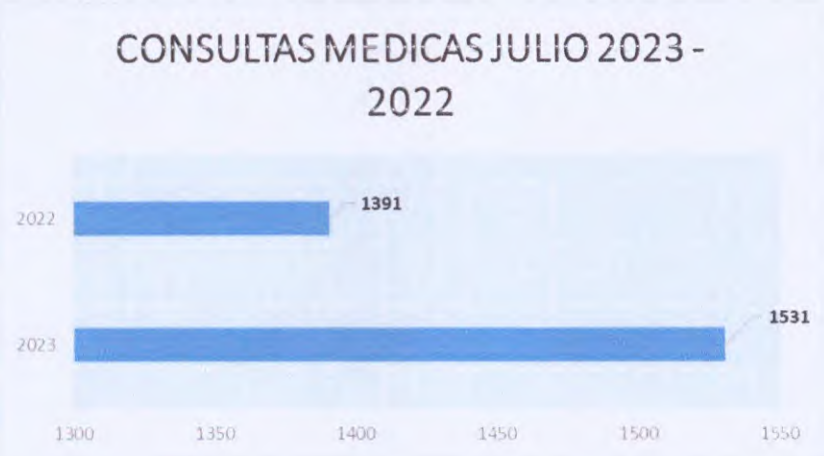
INFORME DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN MES DE JULIO Y AGOSTO 2023

PRODUCCIÓN						
jul-23						
RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TOTAL	jul-22	VARIACION	% VARIACION	PROMEDIO DIA
MEDICINA	Consultas de medicina general electivas realizadas	1531	1391	140	10%	70
	Consultas de medicina general urgentes realizadas	933	1290	-357	-28%	31
ODONTOLOGIA	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	238	193	45	23%	11
	Número de sesiones de odontología realizadas	783	239	544	228%	36
	Total de tratamientos terminados	235	225	10	4%	11
	Sellantes aplicados	437	259	178	69%	20
	Superficies obturadas (cualquier material)	164	169	-5	-3%	7
	Exodoncias (cualquier tipo)	57	25	32	128%	3
PARTOS	Partos vaginales	1	2	-1	0%	0

Fuente: SIHO

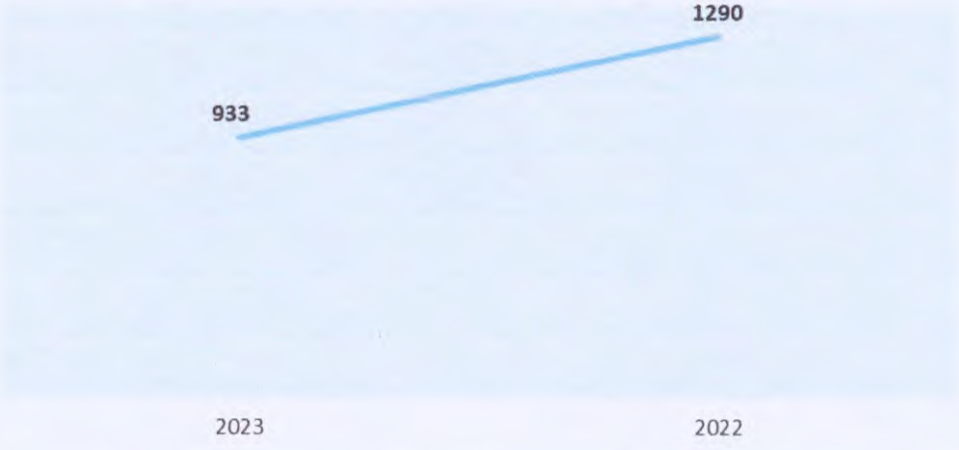
El comportamiento de la producción del mes de **JULIO** de **2023** comparada con julio de 2022, de manera general es positivo, ya que tuvo aumento en casi todas las actividades, excepto consultas médicas de urgencias, en el servicio de odontología en las actividades de las superficies obturadas y en la atención de partos.

1. **CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS:** En julio 2023 en total se realizaron 1531 consultas de medicina general.



Comparando el mes de julio del año 2023, con el mes de julio de 2022 el número de consultas médicas aumentó en un 10%.

2. **CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS:** Durante el mes de julio de 2023 se realizaron 933 consultas de urgencias.



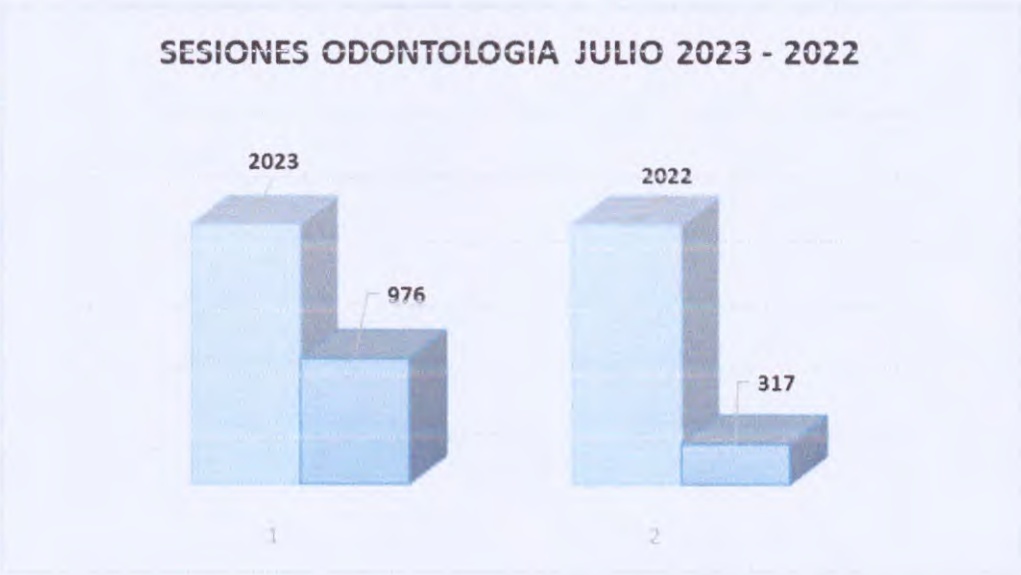
Para las consultas de urgencias, se presenta una disminución del 28 % comparado con el mes de julio de 2022. En promedio por día se realizan 31 consultas médicas de urgencias.

3. **TOTAL, DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS (VALORACIÓN):** En el mes de julio de 2023 se realizaron 238 consultas de valoración por odontología.



Presentado un aumento del 23% con respecto al mes de julio de 2022. En promedio diario se realizan 11 valoraciones por odontología.

4. **TOTAL, SESIONES ODONTOLOGIA:** En el mes de julio 2023 se realizaron 783 sesiones de odontología, presentando un aumento del 228% comparado con julio de 2022. En promedio diario se realizan 36 sesiones.



5. **TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS:** En odontología se terminaron en el mes de julio de 2023, 235 tratamientos. Mostrando un aumento del 4% comparado con el mes de julio de 2022. En promedio diario se terminan 11 tratamientos odontológicos.



6. **SELLANTES APLICADOS:** En el mes de julio de 2023 se aplicaron 437 sellantes, el cual tuvo un aumento del 69% en comparación con el mes de julio de 2022. Mostrando un comportamiento en promedio de 20 sellantes por día.



7. **SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL):** En el mes de julio de 2023 en odontología se realizaron 164 obturaciones. En comparación con el mes de julio de 2022 que se realizaron 169, tuvo una disminución del -3%.



8. **PARTOS:** En el mes de julio se atendió un parto en el HNRM, tuvo una leve disminución comparada con el mes de julio de 2022 que se atendieron 2 partos.



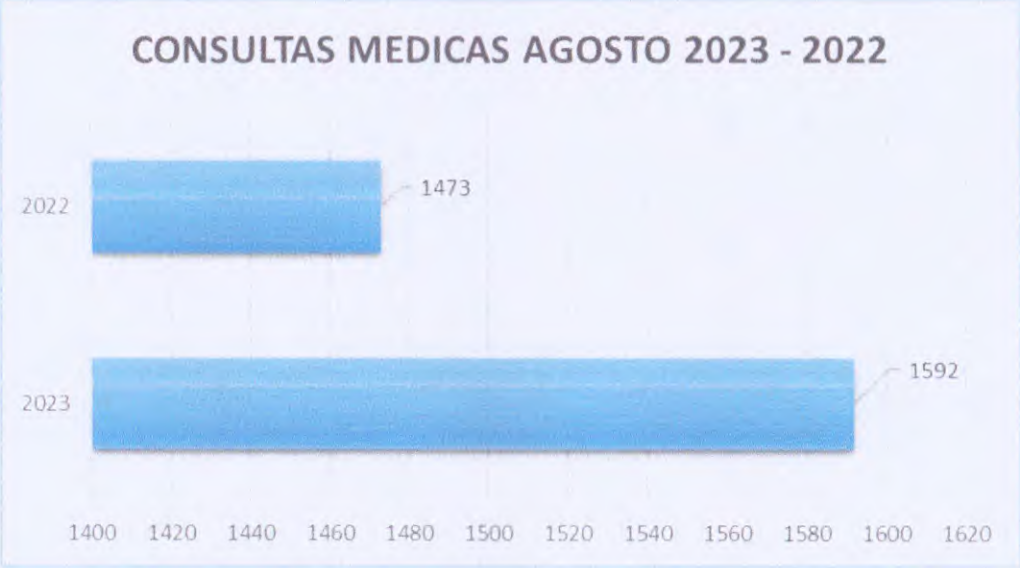
El informe continuo con el análisis de producción del periodo del mes de agosto 2023 – 2023:

PRODUCCIÓN						
ago-23						
RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TOTAL	ago-22	VARIACION	% VARIACION	PROMEDIO DIA
MEDICINA	Consultas de medicina general electivas realizadas	1592	1473	119	8%	72
	Consultas de medicina general urgentes realizadas	1056	1195	-139	-12%	35
ODONTOLOGIA	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	282	225	57	25%	13
	Número de sesiones de odontología realizadas	976	317	659	208%	44
	Total de tratamientos terminados	312	265	47	18%	14
	Sellantes aplicados	460	417	43	10%	21
	Superficies obturadas (cualquier material)	188	257	-69	-27%	9
	Exodoncias (cualquier tipo)	59	73	-14	-19%	3
PARTOS	Partos vaginales	1	1	0	0%	0

Fuente: SIHO

El comportamiento de la producción de **AGOSTO** de **2023** comparada con agosto de 2022, de manera general es positivo, ya que tuvo aumento en casi todas las actividades, excepto consultas médicas de urgencias y en el servicio de odontología en las actividades de las superficies obturadas.

1. **CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS:** En agosto 2023 en total se realizaron 1592 consultas de medicina general.



Comparando el mes de agosto del año 2023, con el mes de agosto de 2022 el número de consultas médicas aumentó en un 7%.

2. **CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS:** Durante el mes de agosto de 2023 se realizaron 1056 consultas de urgencias.

CONSULTA URGENCIAS AGOSTO 2023-2022



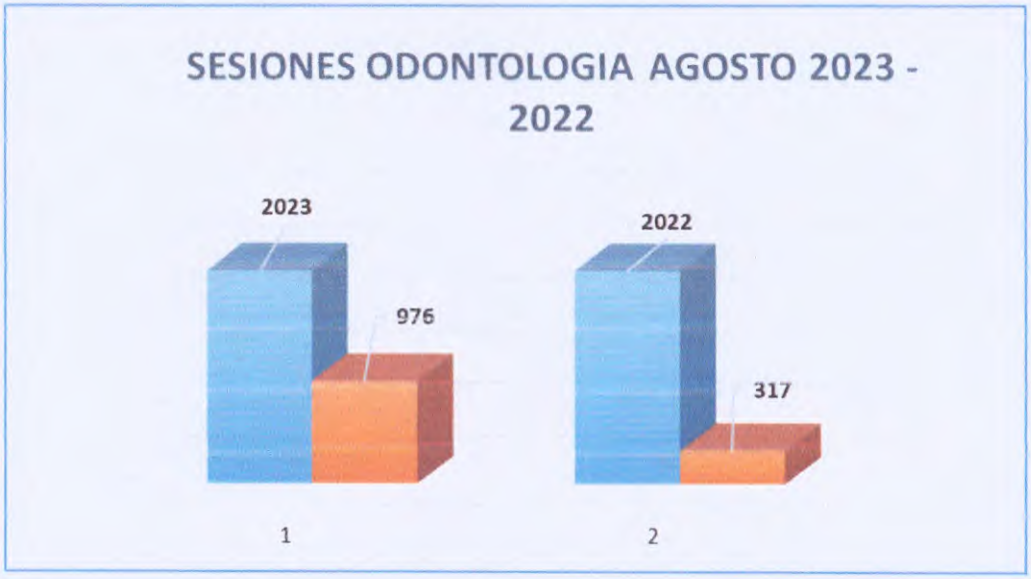
Se presenta una disminución del 12 % comparado con el mes de agosto de 2022. En promedio por día se realizan 35 consultas médicas de urgencias.

3. **TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS (VALORACIÓN):** En el mes de agosto de 2023 se realizaron 282 consultas de valoración por odontología.



Presentado un aumento del 20% comparado con el mes de agosto 2022. En promedio diario se realizan 13 valoraciones por odontología.

4. **TOTAL SESIONES ODONTOLOGIA:** En el mes de agosto 2023 se realizaron 976 sesiones de odontología, presentando un aumento del 208% comparado con agosto de 2022. En promedio diario se realizan 44 sesiones.



5. **TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS:** En odontología se terminaron en el mes de agosto de 2023, 313 tratamientos. Mostrando un aumento del 18% comparado con el mes de agosto 2022. En promedio diario se terminan 11 tratamientos odontológicos.



6. **SELLANTES APLICADOS:** En el mes de agosto de 2023 se aplicaron 460 sellantes, el cual tuvo un aumento del 10% en comparación con el mes de agosto de 2022. Mostrando un comportamiento en promedio de 21 sellantes por día.



7. **SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL):** En el mes de agosto de 2023 en odontología se realizaron 188 obturaciones. En comparación con el mes de agosto de 2022 tuvo una disminución del -27%



8. **EXODONCIAS:** En el mes de agosto de 2023 en odontología se realizaron 59 exodoncias. Lo cual disminuyo en un -19% teniendo en cuenta el mes de agosto de 2022. En promedio diario se realizan 3 exodoncias.



9. **PARTOS:** En el mes de agosto se atendió un parto en el HNRM, de igual manera en el mes de agosto de 2022.

Dado en Armero Guayabal – Tolima, a los 07 días del mes de septiembre de 2023.

JAIME EDUARDO RODRIGUEZ GIL
Gerente

BRIGITHE RIVEROS K.

BRIGITHE MASSIEL RIVEROS ROJAS
Asesora Calidad

ELABORO	REVISO	APROBO
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: NITZA CRISTINA ORTIZ	Nombre:
Cargo:	Cargo: ASESORA DE CALIDAD	Cargo: GERENTE